

Программно-аппаратный комплекс



ОПИСАНИЕ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА

2024

Общие сведения.

Программное обеспечение программно-аппаратного комплекса СИЛАРОН (далее – ПАК СИЛАРОН) реализуется на основе цикла производства Технологических продуктов ООО «ТС Интеграция», по выбранным направлениям.

Жизненный цикл включает следующие этапы:

- анализ требований,
- проектирование,
- разработка,
- тестирование,
- эксплуатация,
- сопровождение во время использования системы.

В процессе сопровождения системы осуществляется техническая поддержка, включающая модернизацию программных решений, обогащение данных и оказание консультаций по вопросам использования системы.

- Сопровождение включает в себя следующие процессы:
- Создание новых или развитие существующих методов;
- Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации.

Командная работа строится, используя новейшие методики гибкой разработки. Рабочие циклы поставляют постоянное обновление продукта.

Состав рабочей группы	Местоположение
Руководитель проекта - 1	125040, Москва г, Ленинградский пр, д. 36 с 41
Руководитель отдела разработки - 1	
Дизайнер - 2	
Лидеры команд - 2	
Backend-разработчик - 5	
Frontend-разработчик - 5	
Системный аналитик - 2	
Тестировщик - 2	
Техническая поддержка - 2	

Формирование, утверждение и фиксирование результатов разработки инструкций и рабочих заданий, связанных с разработкой программного продукта ПАК СИЛАРОН, проходит на базе программных продуктов платформы СФЕРА.

Кодирование, модификация и коррекция ошибок ПАК СИЛАРОН осуществляется на технических платформах, не участвующих в реальной эксплуатации программ, при этом используется специально сгенерированные массивы тестовых данных, не содержащие сведений ограниченного распространения (данные, приближенные к реальности).

Совершенствование ПО

Совершенствование программного обеспечения ПАК СИЛАРОН осуществляется специалистами в области программной архитектуры, аналитики, разработки и тестирования на протяжении всего периода его эксплуатации и включает в себя следующие направления:

- Модернизация программного продукта в соответствии с планом доработок;
- Улучшение программного продукта на основе предложений пользователей, если они признаны эффективными.

Все задачи по совершенствованию программного продукта включаются в бэклог и выполняются по мере их поступления. В рамках улучшения программного продукта проводятся следующие виды работ:

- Работы по расширению функциональности и компонентной базы;
- Работы по стабилизации.

После завершения кодирования

После завершения кодирования программного обеспечения ПАК СИЛАРОН проводятся предварительные испытания ПАК СИЛАРОН, далее возможен ввод в опытную эксплуатацию на изолированных средствах или средствах ограниченной промышленной эксплуатации.

При этом проверяется:

- полнота и качество реализации параметров объекта автоматизации,
- взаимодействие различных систем и подсистем,
- средства восстановления работоспособности ПАК СИЛАРОН после отказов.

Если в ходе испытаний или опытной эксплуатации выяснилось, что необходимо внести изменения в ПАК СИЛАРОН, то ПАК СИЛАРОН отправляется на доработку.

В случае решения о передаче ПАК СИЛАРОН в промышленную эксплуатацию оформляется Акт приема-сдачи в промышленную эксплуатацию и ПАК СИЛАРОН в АПД.

Обратная связь и техническая поддержка

Вопросы технической поддержки принимаются по электронной почте: silaron.support@t1.ru
Официальная корреспонденция по вопросам технической поддержки принимается по адресу: 125040, Москва г, Ленинградский пр, д. 36 с 41
Полученные вопросы обрабатываются в соответствии с внутренними стандартами и регламентами соответствующего подразделения ООО «ТС Интеграция», регламентирующими общие процессы сопровождения ПАК СИЛАРОН.
Поддержание жизненного цикла ПАК СИЛАРОН в процессе эксплуатации у Заказчика осуществляется на условиях Договора сопровождения, технической поддержки или лицензионного соглашения.



Сопровождение и техническая поддержка ПАК СИЛАРОН осуществляется в целях обеспечения:

1. Корректного функционирования всех ПАК СИЛАРОН;
2. Отсутствия простоев в работе конечных пользователей по причине невозможности функционирования ПАК СИЛАРОН (вследствие ошибок в работе программного обеспечения, ошибок в работе специалистов Заказчика и т.д.).

Для достижения поставленных целей сопровождение и техническая поддержка ПАК СИЛАРОН включает в себя следующий типовой набор задач:

1. Устранение неисправностей в случае их выявления при работе с ПАК СИЛАРОН.

В ходе эксплуатации ПАК СИЛАРОН выявленные неисправности могут быть устранены следующими способами:

- Массовое обновление программного обеспечения ПАК СИЛАРОН или его компонентов;
- Точечное исправление ошибок по заявке пользователя.

Заявка требует описания сути проблемы или предложения, а также контактной информации для обратной связи.

Существует несколько типов заявок:

- Инцидент – относится к неисправностям некоторых элементов программ ПАК СИЛАРОН;
- Проблема – связана с массовыми сбоями, которые привели к потере работоспособности программного продукта ПАК СИЛАРОН;
- Запрос на развитие – относится к предложению о доработке программного продукта ПАК СИЛАРОН.

При подаче заявки по электронной почте разработчик регистрирует каждую заявку и присваивает ей уникальный идентификатор. Этот идентификатор используется для общения с пользователем в рамках заявки.

2. Консультирование пользователей и администраторов ПАК СИЛАРОН по вопросам эксплуатации по электронной почте или телефону;
3. Предоставление услуг по установке и настройке компонентов ПАК СИЛАРОН на территории Заказчика.

Хранилище кода

Исходный код программного обеспечения ПАК СИЛАРОН находится на внутренних ресурсах ООО «ТС Интеграция»

Фактический адрес размещения службы поддержки

125040, Москва г, Ленинградский пр, д. 36 с 41.