

Роботы с «российским паспортом»: переход на импортонезависимую платформу роботизации для ВТБ

Бизнес-задача

ВТБ поставил задачу — обеспечить устойчивое развитие роботизации в импортозамещённом ИТ-ландшафте. Несмотря на использование отечественной платформы Primo RPA, действующие роботы использовали компоненты, зависящие от иностранного ПО. Требовалась адаптация платформы к импортонезависимому ПО и переход на новый уровень автоматизации без потери эффективности и с сохранением непрерывности бизнес-процессов.

Решение

Совместно с командами информационной безопасности, инфраструктуры, вендорами ОС Astra Linux и платформы Primo RPA специалисты ИТ-холдинга T1 спроектировали и реализовали решение, соответствующее требованиям банка по надёжности и доступности:

- Провели анализ зависимостей и синхронизация дорожных карт более чем с 20 проектами импортозамещения в 45 смежных ИС
- Синхронизировали переход с импортного стека (Nutanix, VMware, Citrix, Windows) на OpenStack, Basis, Astra Linux
- Разработали дорожную карту по адаптации Primo RPA к импортонезависимому ПО
- Создали решение на базе jump-сервера для управления сессиями и автоподключения при разрывах
- Унифицировали серверы исполнения для повышения надёжности и снижения затрат
- Выполнили миграцию действующих роботов и разработали новые в импортонезависимой среде
- Подготовили платформу RPA к использованию в задачах тестирования и мониторинга
- Подготовили перезапуск citizen development — инструмента для самоавтоматизации сотрудников
- Обучили команды разработчиков, поддержки и пользователей

Результаты

Реализован бесшовный переход на полностью импортонезависимый стек, включая ОС Astra Linux и сопутствующие компоненты. Переход осуществлён без остановки работы роботов, с минимальным воздействием на пользователей. В результате обеспечена высокая

надёжность, информационная безопасность и снижение затрат на серверную инфраструктуру и операционные процессы. В рамках проекта создан первый полностью импортонезависимый робот-сотрудник.

- **67 роботов** переведено на новый стек
- **~70 процессов** автоматизировано в 45 информационных системах
- **309 FTE** оптимизировано по трудозатратам
- **600+ млн руб. экономии** — за счёт сокращения штрафов и затрат на внешние ресурсы

Преимущества для компании

- Быстрая миграция без остановки бизнес-процессов
- Технологический суверенитет и независимость от иностранных решений
- Высокий уровень информационной безопасности
- Снижение затрат на инфраструктуру и сопровождение
- Сокращение стоимости владения платформой и ускорение разработки новых роботов