



Интеграция: Документы

Кассовое программное обеспечение

Краткая инструкция оператора-кассира по работе с кассовой программой

Тиллиум.Касса

Клавиатура кассового аппарата

В процессе работы оператор-кассир активно пользуется функциональными клавишами, за которыми закреплены определенные операции. Расположение функциональных клавиш зависит от используемой клавиатуры. Кассовые операции по умолчанию требуют ввода пароля (**пароль по умолчанию 123456**, при вводе отображается в виде звездочек). Для каждой операции в настройках программы можно включить или отключить применение пароля или изменить его на другое значение. Пароль может применяться в виде ручного ввода с клавиатуры, считывания информации с магнитной полосы карты или считывания штрих или QR кода с любого его носителя, в том числе с экрана электронного устройства. При использовании стандартной клавиатуры используются следующие клавиши.

Перечень основных управляющих и функциональных клавиш

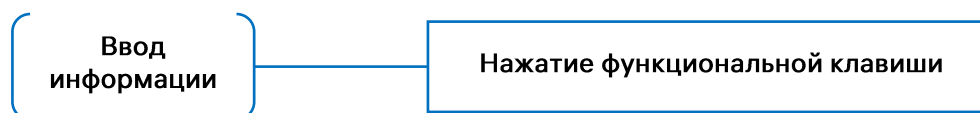
Клавиша на стандартной клавиатуре	Название клавиши	Назначение, выполняемая операция
~ ` Ё	Выход	Выход из экрана кассира в главное меню
Esc	Сброс	Отказ от ввода данных, выполнения операции
Enter	Ввод	В режиме регистрации продаж - ввод кода товара, во всех остальных случаях – подтверждение окончания ввода информации, в том числе - в диалоговых окнах
F1	Наличные	Продажа за наличный расчет
F2	Денежный ящик	Принудительно открытие денежного ящика
F3	Безнал	Продажа по безналичному расчету (вызов списка оплат)
F4	Список товаров	Вызов на экран справочника товаров с возможностью выбора по наименованию, коду товара или коду группы товара
F5	Скидки	Выбор применяемой скидки из списка
F6	Доп. отчет	Вызов меню дополнительных отчетов
F7	Продавец	Выбор продавца из списка
F8	Отложен. чек	Отложить в буфер текущий чек, вызвать чек из списка отложенных
F9	Возврат	Возврат товара (этот режим выбирается до начала набора товара в чеке)
F10	Отмена чека	Отказ от набранного чека
F11	Кассовый фонд	Внесение денег в кассу
F12	Инкассация	Изъятие денег из кассы
Insert	Проверка почты	Меню «Состояние обмена с ОФД» (очередь загружаемых на кассу файлов)
Delete	Спец. отчет	Вызов специальных отчетов
Backspace	Удалить символ	Удалить последний символ в строке
Page Up, Page Down Home, End стрелки вверх, вниз	Начало списка Конец списка Стран вверх Стран вниз Стрелки	Клавиши управления перемещением по строкам и элементам меню
э Э “ ' (одиночная кавычка)	Клиент (Дисконт)	Ввод код клиента, отмена дисконтной скидки
/ (прямой слеш)	Повтор строки	Повтор последней строки чека
< , (запятая) Б	Инфо	Просмотр информации по карточке товара
Клавиша «Пробел»	Кол-во	Ввод количества товара и выбор скидок в меню скидок
] (b)	X-отчет	Получить информационный отчет за смену (X-отчет)
[(X)	Z-отчет	Получить отчет и выполнить закрытие смены (Z-отчет)
Ctrl + D		Изменение текущей даты
Ctrl + T		Изменение текущего времени
Ctrl + N		Вызов списка чеков за текущую смену (new)
Ctrl + O		Вызов 34списка чеков по номеру закрытой смены (old)
Ctrl + V		Вызов информации о программном обеспечении

Ввод информации с клавиатуры

Процедура ввода информации с кассовой клавиатуры состоит из двух этапов.

Первый этап – ввод цифровой или символьной информации с клавиатуры или со сканера (при нажатии на цифровые или символьные клавиши автоматически открывается окно ввода и информация заносится непосредственно в него). Вся вводимая информация отражается в окне ввода, её можно отредактировать или отказаться от ввода.

Второй этап – нажатие функциональной клавиши или комбинации клавиш. Значение клавиш определяет, как трактовать введенную информацию (см. таблицу ниже).



Название клавиши	Значение функциональной клавиши, обработка введенной информации
Ввод (аналог Enter)	Введенная информация рассматривается как код товара. Товар с указанным кодом будет добавлен в чек с количеством равным 1. Если товар с таким кодом не существует, выдается сообщение.
Кассовый фонд	Введенная информация рассматривается как сумма к внесению в кассу. Будет распечатан чек «Внесение»
Инкассация	Введенная информация рассматривается как сумма к изъятию денег из кассы. Будет распечатан чек «Выплата»
Наличные	Введенная информация рассматривается как сумма, предъявленная покупателем к оплате. Далее будет рассчитана сдача покупателю.
Кол-во (клавиша Пробел)	Введенная информация рассматривается как количество товара в текущей строке чека. Указанное количество будет занесено в чек и автоматически просчитается цена. У маркированного товара количество в строке чека увеличить нельзя.
Безнал	Введенная информация рассматривается как сумма, предъявленная покупателем к оплате. Далее будет предложена таблица для выбора типа оплаты.
Список товар	Введенная информация рассматривается как маска, по которой будет производиться поиск товара в базе данных. Может быть указано название товара или его код.
Скидки	Будет предоставлен перечень скидок, из которого можно выбрать требуемую. Введенная информация будет рассматриваться как % скидки или как абсолютное значение скидки (абсолютная скидка).

Начало работы

Внимание! Большинство операций требует ввода пароля, пароль по умолчанию: 123456. Если он не подходит, то вы вводите его неправильно или он был изменен по решению администрации.

Включение

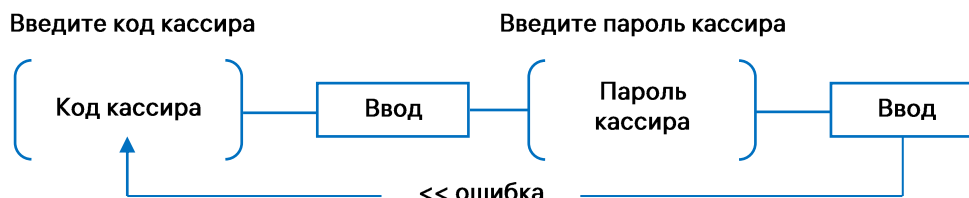
Кассовый аппарат включается кнопкой питания. После включения автоматически загружается операционная система и кассовая программа. Во время загрузки программ **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** открывать крышку принтера, производить какие-либо манипуляции с чековой лентой и клавиатурой.

Фискальный регистратор (принтер чеков) включается после загрузки кассовой программы и отображения на экране **Главного меню**.

В Главном меню – выбрать строку **«Вход в кассу»**. Нажать **Ввод (Enter)**.

Регистрация кассира

Для входа в режим продаж кассиру необходимо ответить на запросы программы: ввести соответственно свой код и пароль (пароль отображается в виде «звездочек»)



Введите код кассира

Введите пароль кассира

Проверка текущего времени на кассе

Время можно менять только при закрытой смене. Перед началом работы, до открытия смены, необходимо проверить на кассе текущие дату и время. Время можно изменить через горячие клавиши или используя экранную клавиатуру.

Используя горячие клавиши - нажать комбинацию клавиш **«Ctrl+T»**.

Используя экранную клавиатуру – перейти в буквенную раскладку нажать на кнопку **«Клавиатура»**, далее нажать кнопку **«Ctrl»**. Для изменения времени выбрать кнопку **«Ctrl-T»**. 

В появившемся окне с запросом **«Пароль для установки времени»** ввести пароль (пароль по умолчанию 123456, при вводе отображается в виде звездочек) и нажать **«Ввод»**.

Пароль для установки времени

Для изменения времени, необходимо удалить неправильное время, ввести текущее время в формате «ччммсс» и нажать клавишу «Ввод». Для отмены операции выберите клавишу «Сброс».

Введите время в формате (hhmmss)

090100

Если смена открыта, то время поменять нельзя.

Ошибка:

ERR – 257, Err 115. Запрещено Открытая смена. 24 часа не кончилось

Открытие смены

Смена открывается отдельной операцией.

Операция вызывается по клавише «Проверка почты» (или кнопка **Insert**). Из меню «Состояние обмена с ОФД» выбрать соответствующий пункт «Открыть смену ОФД».

Состояние обмена с ОФД

Проверка почтовых файлов

Напечатать отчет о состоянии обмена с ОФД

Сформировать отчет о состоянии расчета с ОФД

Распечатать последний документ

Открыть смену ОФД

Установить параметры чека коррекции ОФД

Запросить документ по номеру

Транспортное соединение установлено: 0

Есть сообщение для передачи в ОФД: 0

Ожидание ответного сообщения от ОФД: 0

Есть команда от ОФД: 0

Изменились настройки соединения с ОФД: 0

4

Если кассир забыл открыть смену вручную, то при добавлении товара в чек при первой продаже в смене будет выдано сообщение, что надо открыть смену.

Необходимо открыть новую смену

ВВОД – Открыть, СБРОС – Не открывать

Для открытия смены подтвердить открытие смены - нажать «Ввод». Распечатается документ об открытии смены. После открытия смены можно проводить штатные операции кассира.

Меню «Состояние обмена с ОФД»

Оператор фискальных данных (ОФД) осуществляет сбор фискальных документов (ФД), запись ФД, обеспечивает бесперебойность обработки ФД, систематизацию, накопление и хранение ФД, хранение ФД в течение 5 лет с даты их записи с передачей в налоговые органы (НО) через сайт в сети Интернет (с установленными документами).

Все фискальные документы, снабженные фискальным признаком, из ККТ передаются на сервер фискальных данных. Оператор фискальных данных проверяет фискальный признак на подлинность и

возвращает ККТ квитанцию. Фискальный Накопитель (ФН) проверяет квитанцию и в случае правильности ФН ОФД удаляет чек из очереди на передачу.

Если в течение 30 дней на ККТ не пришла ни одна квитанция, то ФН (ККТ) будет заблокирован.

ФН (ККТ) будет также заблокирован по истечении 13 месяцев со дня регистрации ФН.

Для проверки работы с ОФД необходимо вызвать меню «Состояние обмена с ОФД», нажать кнопку «Проверка почты» (Insert (Ins)).

В меню «Состояние обмена с ОФД» отображается информация о текущем состоянии наличия связи по передаче данных о проведенных фискальных операциях в ОФД. Данная информация обновляется в момент вывода данного меню. Контрольно-Кассовая Техника (ККТ) обменивается с ОФД самостоятельно.

В левом углу экрана кассы выводится поле «ОФД». В нем может показываться время отсутствия информации о связи с ОФД. Для проверки текущего состояния наличия связи надо нажать кнопку «Проверка почты». После запроса в ОФД при наличии связи счетчик пропадет. Если в этом поле показано время и оно, например, более 1D, необходимо сообщить в офис, чтобы они проверили наличие связи кассы с ОФД.

Состояние обмена с ОФД

Проверка почтовых файлов

Напечатать отчет о состоянии обмена с ОФД

Сформировать отчет о состоянии расчетов с ОФД

Распечатать последний документ

Открыть смену ОФД

Установить параметры чека коррекции ОФД

Запросить документ по номеру

Проверка почтовых файлов – проверка принимаемых файлов (счетчик).

Напечатать отчет о состоянии обмена с ОФД – выводит на печать текущее состояние обмена данных с ОФД

Сформировать отчет о состоянии расчетов с ОФД – запрашивает и формирует отчет о состоянии расчетов с ОФД. Выполняется только при закрытой смене.

Распечатать последний документ - распечатать последний фискальный документ - чек.

Открыть смену ОФД – открытие смены ОФД производится вручную.

Установить параметры чека коррекции ОФД – формирование чека коррекции ОФД по запросу налоговых органов или самостоятельно.

Запросить документ по номеру – запрос и печать копий документов обмена с ОФД. Нумерация документов сквозная.

Описание состояния обмена данными с ОФД

Кол-во сообщений для ОФД – количество сообщений не отправленных в ОФД

Номер документа ОФД первого в очереди - номер первого документа не отправленного в ОФД

Дата и время док. ОФД – дата и время когда документы перестали отправляться в ОФД.

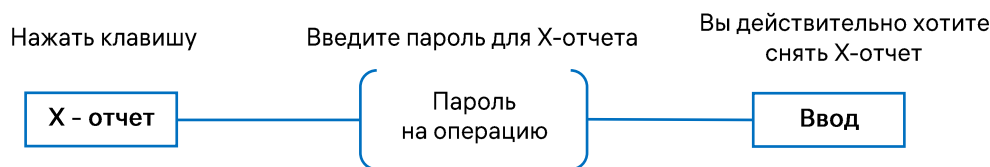
Если эти данные отличны от нуля – есть проблемы с обменом данными с ОФД, необходимо сообщить в офис, чтобы они проверили наличие связи с ОФД.

Информация о версии принтера и проколе выводится в режиме кассира по кнопке «Проверка почты» внизу меню «Состояние обмена с ОФД» после строки «Дата и время док. ОФД:»:

Транспортное соединение установлено:	0
Есть сообщение для передачи в ОФД:	0
Ожидание ответного сообщения от ОФД:	0
Есть команда от ОФД:	0
Изменились настройки соединения с ОФД:	0
Ожидание ответа на команду от ОФД:	0
Состояние чтения сообщения от ОФД:	0
Кол-во сообщений для ОФД:	0
Номер документа ОФД первого в очереди:	0
Дата и время док. ОФД	2000-00-00 00:00
Дата окончания ФН:	2025-11-15
Версия принтера:	67.51.62673 (08-01-2025)
RUS ФОРМАТ ФД:	4
Лиц. 0:	1900190000000000000070000000000000
Лиц. 1:	0000000000000000000000000000000000
Лиц. 2:	0000000000000000000000000000000000
Лиц. 3:	0000000000000000000000000000000000

Х-отчет

Перед началом работы рекомендуется снять Х-отчет



Чтобы получить Х-отчет, надо нажать клавишу «Х-отчет». В появившемся окне с запросом «Пароль для снятия Х-отчета» ввести пароль (пароль по умолчанию 123456, при вводе отображается в виде звездочек) и нажать «Ввод».

Кассовый фонд

После входа в основной режим работы кассира следует ввести кассовый фонд – деньги, полученные кассиром для сдачи. Суммы вводятся в национальной валюте. Для операции используется клавиша «Кассовый фонд». Действия кассира приведены в схеме:

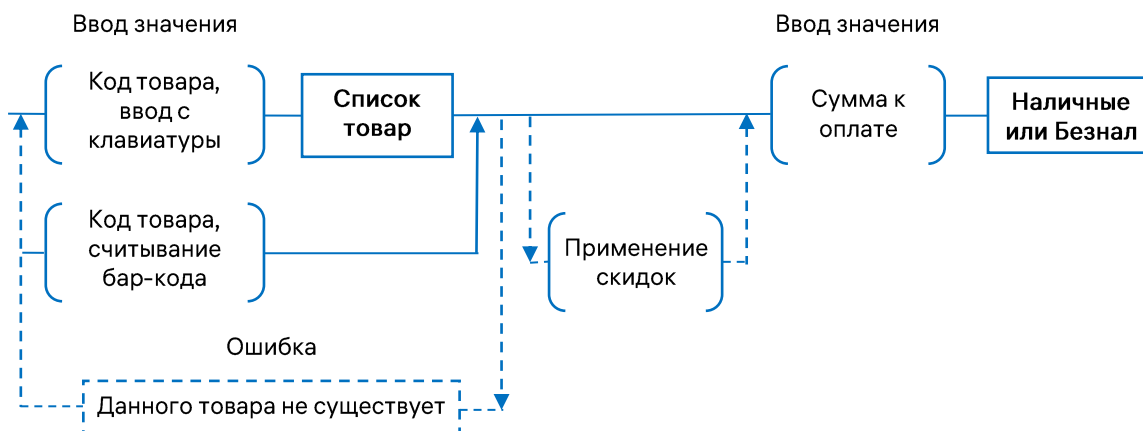


Во время работы, используя клавишу «Кассовый фонд», кассир может получить информацию о количестве наличных денег в кассе на текущий момент.

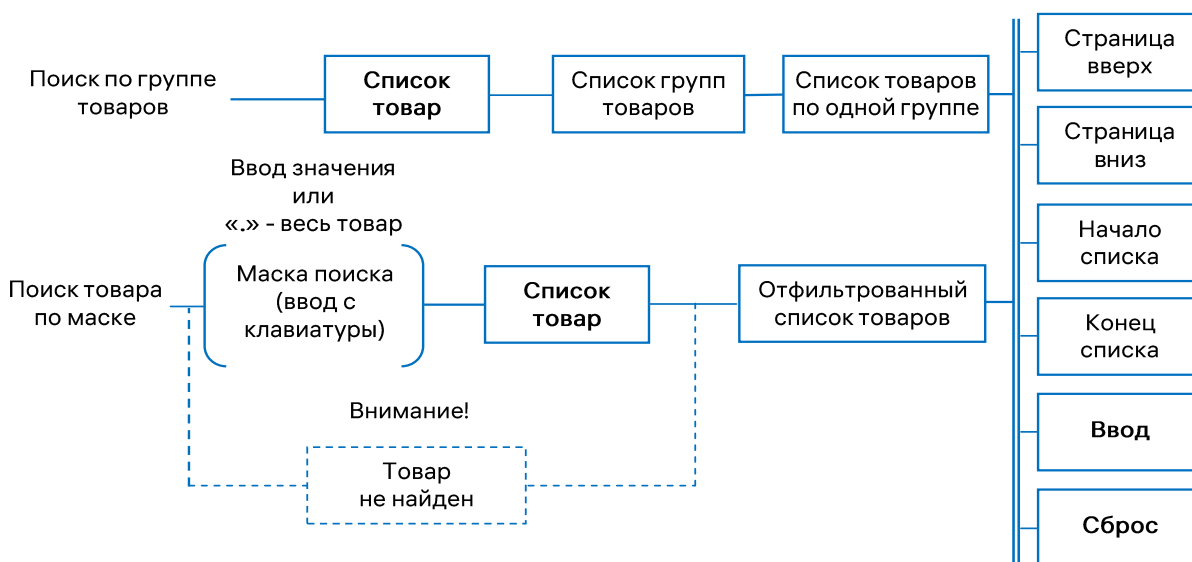
Наличных в денежном ящике: 16758.54

Текущая работа кассира

Общая схема последовательности стандартных действий кассира при продаже



Поиск товара по наименованию при оформлении чека



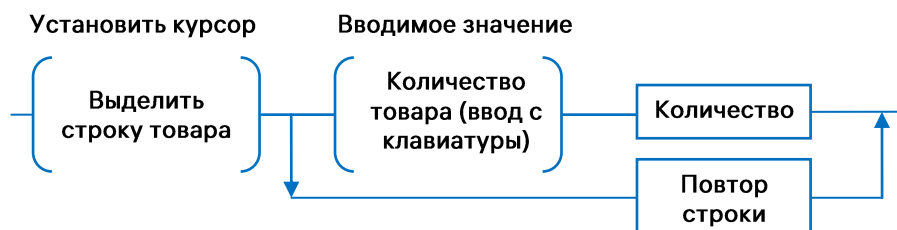
Использование списка продавцов при продаже товара

При формировании чека на любом этапе можно ввести продавца в поле чека.

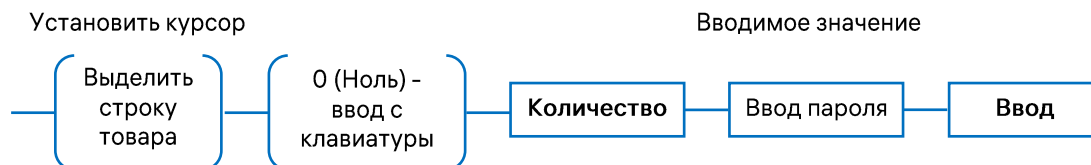
Находясь в основном рабочем окне кассовой программы либо в момент формирования чека нажать клавишу «Продавец». На экране высветится список продавцов, зарегистрированных в системе.

Программу можно настроить на автоматический ввод продавца в чек или в каждую строку чека.

Ввод количества товара в строке чека

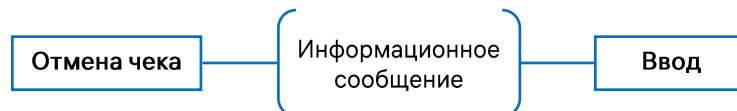


Аннуляция строки чека (требуется ввод пароля)



Отмена чека

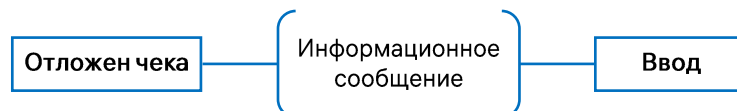
Для отказа от оформления не пробитого чека достаточно нажать клавишу «Отмена чека».



Если чек уже пробит, то следует оформить возврат товара через кассу или бухгалтерию. Если функция отказа от чека запрещена кассиру, то следует отложить набранный чек до прихода администратора.

Отложенные чеки

Находясь в окне формирования чека, необходимо выбрать клавишу «Отложен чек».



Для возврата к отложенному чеку необходимо нажать клавишу «Отложен чек».

Скидки

Кассовая программа предлагает следующие варианты скидок при продаже товара:

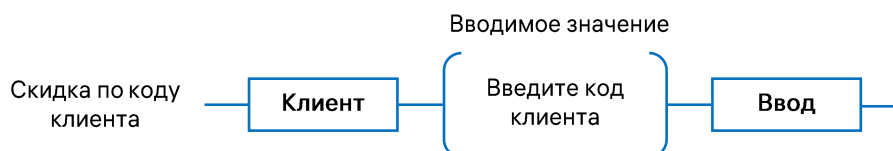
- автоматические скидки, предоставляемые без участия кассира
- ручные скидки, устанавливаемые кассиром.

Одновременно для каждой строки в чек можно ввести несколько скидок разного типа – список скидок и их взаимодействие определяется настройками кассовой программы.

- Свободная скидка задается в процентах,
- Абсолютная скидка задается числовым значением.

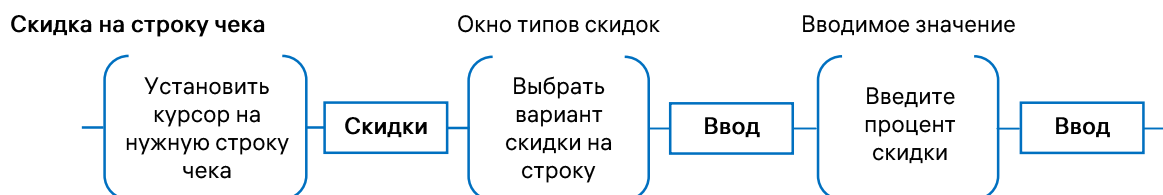
Клиентская скидка

Для предоставления скидки покупателю необходимо **применить клиентскую карту**. Клиентские карты используются с магнитной полосой, со штрихкодом, QR-кодом и могут быть считаны с экрана электронных устройств. Возможен ручной ввод кода клиента, номера телефона, поиск клиента по первой букве фамилии.

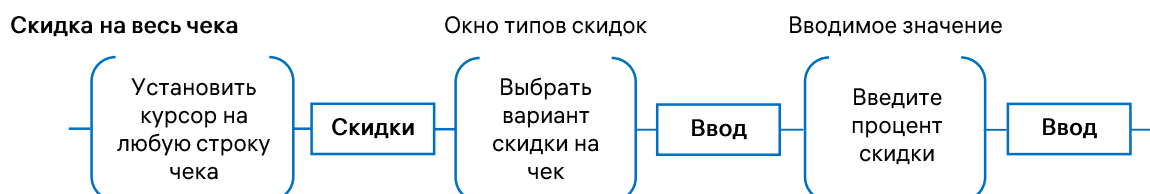


Ручные скидки

1. **Скидка свободная на строку** – устанавливает размер скидки на строку чека в процентах.



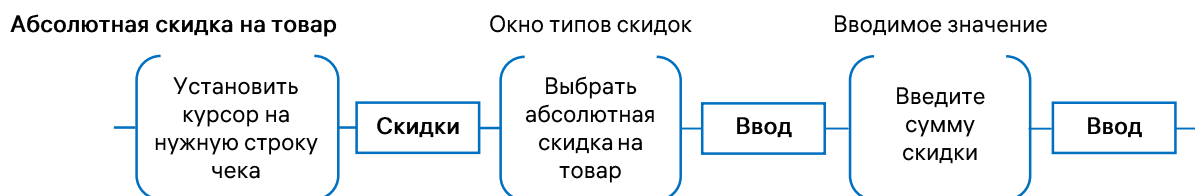
2. **Скидка свободная на чек** – устанавливает размер скидки на итог чека в процентах.



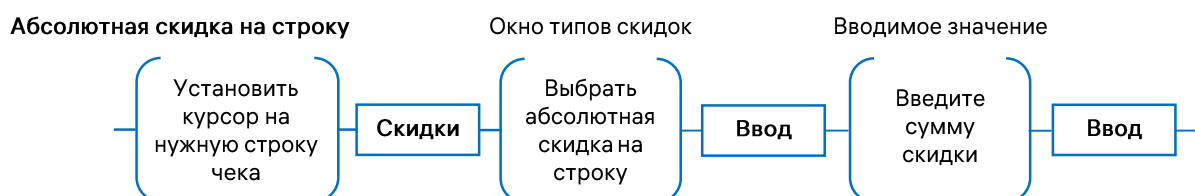
3. **Абсолютная скидка** – устанавливает размер скидки на итог чека в рублях.



4. **Абсолютная скидка на товар** – устанавливает размер скидки на товар в рублях.



5. **Абсолютная скидка на строку** – устанавливает размер скидки на строку в рублях.



Оплата товаров

Оплата наличными



Оплата по платежной карте

Оплата чека проводится платежной картой через авторизацию на банковском терминале.



Оплата по платежной карте через ПИНПАД

Общая схема оплаты:



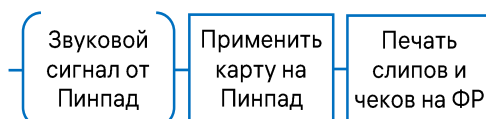
При безналичной оплате платежными картами со считыванием магнитной полосы кассир прокатывает карту только на банковском терминале (Пинпаде). Авторизация платежной карты проводится на банковском терминале.



Откроется окно с информационным сообщением:

ВВОД – ПРОВЕСТИ ОПЛАТУ НА СУММУ: 3000.00, СБРОС – ОТМЕНА ОПЛАТ					
ОПЛАТЫ	ПРОВЕДЕНЫ	СУММА	СДАЧА	НОМЕР КАРТЫ	ТИП КАРТЫ
4 ПИНПАД	НЕТ	3000.00	0.00		

По нажатию клавиши **ВВОД** кассовая программа подтверждает список оплат. Клавиша **СБРОС** – отменяет весь список оплат по чеку.



Комбинированная оплата через ПИНПАД

При необходимости провести **комбинированную оплату**: например, покупатель разделит сумму чека на оплату за наличные и по платежной карте, – рекомендуется выполнить следующую последовательность действий:

– ввести сумму, оплачиваемую по платежной карте – нажать «Безнал», выбрать пункт оплат – ПИНПАД, нажать кнопку «Ввод»;

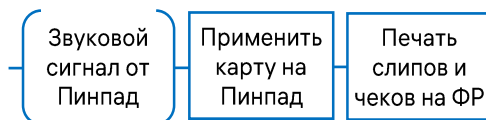
– после вывода на экран монитора сообщения о необходимости доплатить, сбросить сообщение о доплате кнопкой «Сброс», ввести сумму покупателя наличными и нажать кнопку «Наличные».

Примечание. Последовательность действий при проведении комбинированной оплаты произвольная.

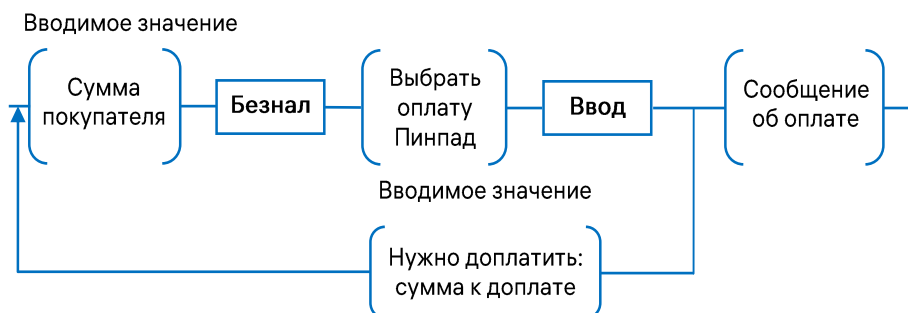
На экране монитора высветится сообщение, описывающее типы оплат и соответствующие суммы:

ВВОД – ПРОВЕСТИ ОПЛАТУ НА СУММУ: 3000.00, СБРОС – ОТМЕНА ОПЛАТ					
ОПЛАТЫ	ПРОВЕДЕНЫ	СУММА	СДАЧА	НОМЕР КАРТЫ	ТИП КАРТЫ
4 ПИНПАД	НЕТ	2500.00	0.00		
1 Наличные	НЕТ	500.00	0.00		

По нажатию клавиши «Ввод» кассовая программа подтверждает список оплат. Клавиша «Сброс» – отменяет весь список оплат по чеку.



Кассовая программа допускает использовать **несколько карт** при оплате. Для этого необходимо ввести сумму оплаты по первой платежной карте, нажать «Безнал», выбрать пункт оплат – ПИНПАД, нажать кнопку «Ввод». На экране высветится окно с сообщением «Нужно доплатить: XXX...», в котором будет указана сумма доплаты. Далее кассир сбрасывает сообщение, вводит следующую сумму, нажать «Безнал», выбрать пункт оплат – ПИНПАД, нажать кнопку «Ввод». Операцию повторить необходимое количество раз, пока вся сумма по оплате чека не будет погашена.



Откроется окно с информационным сообщением.

ВВОД – ПРОВЕСТИ ОПЛАТУ НА СУММУ: 3000.00, СБРОС – ОТМЕНА ОПЛАТ					
ОПЛАТЫ	ПРОВЕДЕНЫ	СУММА	СДАЧА	НОМЕР КАРТЫ	ТИП КАРТЫ
4 ПИНПАД	НЕТ	2500.00	0.00		
4 ПИНПАД	НЕТ	500.00	0.00		

По нажатию клавиши «Ввод» кассовая программа подтверждает список оплат. Клавиша «Сброс» – отменяет весь список оплат по чеку.



Банковский терминал общается с кассиром и клиентом в режиме диалога.

Ошибки обработки выводятся на экран кассы.

Оплата по платежной карте с ручным выбором типа карты на кассе



Последовательность действий кассира должна быть следующей: ввести сумму платежа, нажать кнопку «Безнал», выбрать правильную оплату из окна видов оплат, например «МИР», затем нажать клавишу «Ввод».

ВВОД – ПРОВЕСТИ ОПЛАТУ НА СУММУ: 3000.00, СБРОС – ОТМЕНА ОПЛАТ					
ОПЛАТЫ	ПРОВЕДЕНЫ	СУММА	СДАЧА	НОМЕР КАРТЫ	ТИП КАРТЫ
4 МИР	НЕТ	3000.00	0.00	2200000000000000	MR

По нажатию клавиши «Ввод» кассовая программа подтверждает список оплат, закрывает и печатает чек с расшифровкой оплат. Клавиша «Сброс» – отменяет весь список оплат по чеку.

Примечание: Если сумма, указанная клиентом при оплате безналом и введенная кассиром, больше стоимости товара, система выдаст окно-предупреждение

Не бывает сдачи при безналичной оплате!

Комбинированная оплата с ручным выбором типа карты на кассе

Авторизация платежной карты проводится через банковский терминал и после подтверждения оплаты необходимо выбрать правильную оплату на кассе. На кассе фиксируется только факт безналичной оплаты.

При необходимости провести **комбинированную оплату**: например, покупатель разделил сумму чека на оплату за наличные и по безналичной оплате, – рекомендуется выполнить следующую последовательность действий:

- ввести сумму, оплачиваемую по платежной карте – выбрать правильную оплату, например «МИР»;
- после вывода на экран монитора сообщения о необходимости доплатить сбросить сообщение, ввести сумму покупателя наличных и нажать кнопку «Наличные».

На экране монитора высветится сообщение, описывающее типы оплат и соответствующие суммы.

ВВОД – ПРОВЕСТИ ОПЛАТУ НА СУММУ: 3000.00, СБРОС – ОТМЕНА ОПЛАТ					
ОПЛАТЫ	ПРОВЕДЕНЫ	СУММА	СДАЧА	НОМЕР КАРТЫ	ТИП КАРТЫ
4 МИР	НЕТ	2500.00	0.00	2200000000000000	MR
1 Наличные	НЕТ	500.00	0.00		

По нажатию клавиши «Ввод» кассовая программа подтверждает список оплат, закрывает и печатает чек с расшифровкой оплат. Клавиша «Сброс» – отменяет весь список оплат по чеку.

Примечание. Последовательность действий при проведении комбинированной оплаты произвольная.

Возврат товара (требуется ввод пароля)

Для формирования чека по возврату товара выбрать на клавишу «Возврат». Для выполнения операции требуется ввести пароль (по умолчанию 123456, отображается звездочками).

Пароль для возврата

Возврат со ссылкой на чек

При нажатии клавиши «Возврат» на экране появляется окно со списком смен. Выбрать смену, текущая смена верхняя. Из списка чеков пробитых за смену выбрать чек для возврата.

ОП	ЧЕК	ДАТА	ВРЕМЯ	СУММА ПО НАЛУ	СУММА ПО БЕЗНАЛУ	СМЕНА
П	4	2025-04-10	15:25:45	5000.00	5255.00	13
П	3	2025-04-10	14:12:14	11680.00	0.00	13
П	2	2025-04-10	13:52:34	0.00	12710.00	13
П	1	2025-04-10	10:36:28	600.00	3000.00	13

Выбрать нужный чек из списка, выбрать необходимый товар, который возвращает покупатель.

Строки чека

Выбрать все строки чека

102568469521	1.000	1500.00	1500.00
548756	1.000	1855.00	2650.00
760719	1.000	6900.00	6900.00

Для возврата **выборочных товаров** из чека надо выбрать необходимый товар, который возвращает покупатель, и нажать «Ввод». Данный товар отмечается «*». Если выбран неправильный товар для возврата, то его надо повторно выбрать и нажать «Ввод», отметка товара «*» отменится.

Строки чека

Сформировать чек по выбранным строкам

* 102568469521	1.000	1500.00	1500.00
* 548756	1.000	1855.00	2650.00
760719	1.000	6900.00	6900.00

0

Выбрать «Сформировать чек по выбранным строкам», ввести тип оплаты и выполнить возврат.

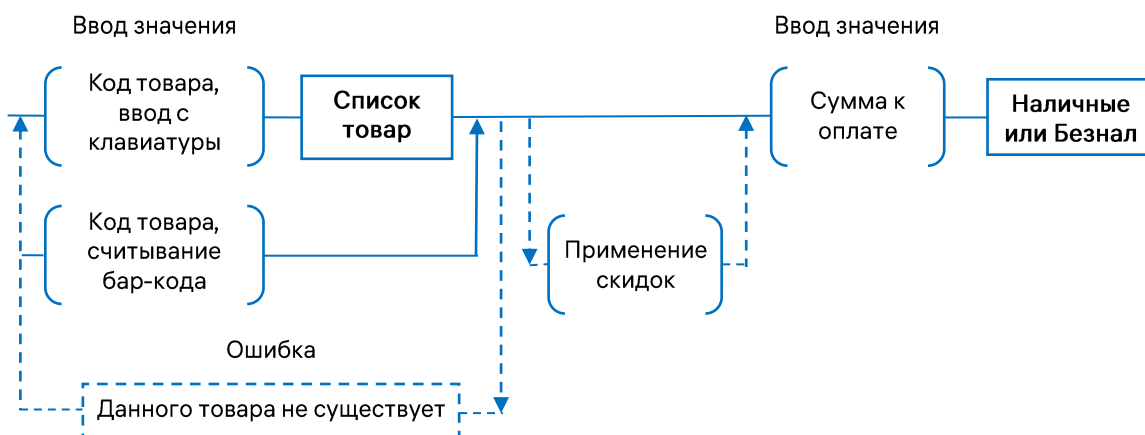
Ручная операция «Возврат товара»

В кассовой программе предусмотрено формирование произвольного чека возврата, для этого необходимо выбрать первую строку «Возврат товара», затем выполнить действия по схеме аналогичные продаже товара.

ВЫБЕРИТЕ СМЕНУ

Возврат товара		
13	2025-04-10	20:01:20
12	2025-04-09	19:59:31
11	2025-04-08	20:02:45

0



Предусмотрена возможность редактирования цены товара непосредственно в окне, отображающем цену. По умолчанию цена берется из базы данных.

При оформлении возврата по платежной карте – выбрать правильную оплату на кассе.

При проведении комбинированной оплаты деньги возвращаются так же как была произведена оплата товара при продаже. Возврат безналичного платежа нельзя возвращать наличными.

Программа проверяет виды оплат по чеку продажи, если они не совпадают в чеке возврата, выводит соответствующее окно с правильными видами оплат.

НЕПРАВИЛЬНЫЙ ТИП ОПЛАТЫ ИЛИ СУММА ПРИ ВОЗВРАТЕ!

Данный платеж не использовался при продаже!

1	VISA	сумма 3355.00
---	------	---------------

Возврат можно оплачивать только этими платежами:

1	Наличные	сумма 5000.00
5	МИР	сумма 5255.00

0

Необходимо нажать «Сброс» и ввести правильные виды оплат.

По окончании печати чека кассовая программа возвращается в исходное состояние.

Если случайно был выбран режим возврат товара без чека, то необходимо нажать кнопку «Возврат» и кассовая операция вернется в режим «Продажа»

Возврат денег на платежную карту без чека

Возврат многодневного возврата оплаты по безналу без товара. На кассе выбрать **Безнал**.

Выбрать «Возврат денег на карту без чека»

Ввести «Сумму для возврата на карту»

Ввести «Пароль для возврата без чека»

Выполнить возврат на карту на банковском терминале.

Действия кассира на кассе с маркировкой DataMatrix

Касса автоматически разбирает Q-код DataMatrix на штрихкод товара и серийный номер.

Продажа товара с маркировкой DataMatrix

Для продажи товара с маркировкой DataMatrix на кассе сканируется Q-код DataMatrix.

При сканировании товара в чек Q-код DataMatrix автоматически разбирается на GTIN товара и серийный номер и проверяется, что в чеке только по одной паре кода товара и серийный номер.

При сканировании сначала штрихкода серийного товара касса запросит ввести его серийный номер.

Если после сканирования штрихкода товара сканировать Q-код DataMatrix, который не принадлежит данному товару (GTIN), то касса выводит сообщение, что введен неправильный код маркировки. Надо нажать «Сброс» и просканировать Q-код DataMatrix правильного товара. Можно сбросить сообщение о вводе серийного номера и просканировать сам Q-код DataMatrix в чек.

Отсканированный код маркировки каждого товара (!) направляется запросом в систему маркировки «Честный знак» для его проверки.

Разрешительный режим на кассах - это проверка на запрет продажи товара, подлежащего обязательной маркировке.

- **Проверка в режиме онлайн** кассовое программное обеспечение обращается к системе маркировки «Честный знак» (ГИС МТ) по каждому коду маркировки. Если по данным из системы маркировки продажа товара запрещена, программное обеспечение уведомляет об этом продавца.

- **Проверка в режиме офлайн** применяется в случае, когда связь с информационной системой маркировки «Честный знак» невозможна по техническим причинам, при отсутствии интернета или долгого ответа при проверке. Максимальное время ожидания проверки онлайн занимает 1,5 секунды, после этого проверка осуществляется в режиме офлайн.

Для работы разрешительного режима кассы в режиме офлайн используется Локальный модуль Честный Знак (ЛМ ЧЗ), который позволяет в фоновом режиме актуализировать базу заблокированных кодов маркировки и использовать её данные при проверке кодов, добавляемых в кассовый чек при отсутствии связи с серверами ЦРПТ. Касса обращается к локальному модулю при любом варианте окончания времени на онлайн проверку.

Только в случае запрета продажи касса покажет уведомление на экране, с указанием причины запрета. Если код маркировки не прошел проверку - продать такой товар нельзя. При успешном прохождении проверки товар появится в списке покупок.

Перечень случаев, когда товар не может быть продан покупателю.

- Отсутствие в системе маркировки «Честный знак» информации о коде маркировки на товаре
- Отсутствие информации о нанесении кода маркировки на товар
- Отсутствие в системе маркировки сведений о вводе товара в оборот
- Наличие информации, что товар с таким кодом маркировки ранее уже был выведен из оборота
- Блокировка товара по решению органа государственной власти
- Истек срок годности
- Не проходит валидацию код криптографической проверки

Проверка маркированного товара в ОИСМ

После проверки разрешительного режима маркированного товара в ГИС МТ проводится вторая проверка статуса маркированного товара через ОИСМ, которая осуществляется через ОФД. В зависимости от возвращенного значения касса выводит вопрос кассиру с требованием подтвердить

продажу или отказ продажи кода маркировки. При успешном прохождении проверки ОИСМ товар появится в списке покупок.

При печати чека серийный номер печатается вместе с названием товара. Данные о серийном номере передаются в ОФД.

Возврат товара с маркировкой DataMatrix

При возврате товаров с серийными номерами касса запрашивает серийный номер возвращаемого товара.

При возврате со ссылкой и без ссылки на чек продажи необходимо сканировать Q-код DataMatrix товара.

Введите серийный номер

263000000485 Ботинки мужские 41

При ручном вводе серийного номера из Q-код DataMatrix для товаров с маркировкой DataMatrix касса все равно предложит сканировать серийный номер с DataMatrix.

При возврате товара, у которого физически отсутствует или испорчен Q-код DataMatrix, надо на кассе отказаться от ввода серийного номера товара. При запросе серийного номера нажать «Сброс» и потом подтвердить проведение возврата без ввода серийного номера нажать «Ввод».

Сер. Номер не введен

ВВОД – не вводить Сер. Номер, СБРОС – не добавлять товар

В чек возврата добавится товар без серийного номера. Для такого товара надо будет получить новый код маркировки в Честном знаке.

Данные о серийном номере при его наличии печатаются в чеке возврата и передаются в ОФД.

Дополнительные отчеты

Находясь в основном рабочем окне кассовой программы, с помощью клавиши «Доп. отчет» войти в меню отчетов и с помощью клавиш-стрелок выбрать требуемый отчет – отчет кассира, потоварный отчет, почасовой отчет, отчет по отделам, т.д.

Список дополнительных отчетов:

1. Отчет кассира по закрытой смене
2. Потоварный отчет по закрытой смене
3. Почасовой отчет по закрытой смене
4. Отчет по отделам по закрытой смене
5. Отчет по продавцам по закрытой смене
6. Отчет по картам по закрытой смене
7. Отчет кассира по текущей смене
8. Потоварный отчет по текущей смене
9. Почасовой отчет по текущей смене
10. Отчет по отделам по текущей смене
11. Отчет по продавцам по текущей смене
12. Отчет по картам по текущей смене
13. Просмотр чеков за предыдущие смены
14. Просмотр чеков за текущую смену

Все отчеты делятся на отчеты по текущей смене и отчеты по закрытой смене. Отчеты по закрытой смене касаются данных по выбранной закрытой смене (диапазону закрытых смен). **При выборе отчетов по закрытой смене** необходимо задать начальный и конечный диапазон значений смен. Можно получить отчет как по одной закрытой смене, так и по нескольким. Кассовая программа предоставляет возможность просмотреть выбранный отчет, при необходимости – распечатать.

Просмотр чеков за смену, печать копии чека и товарного чека

Кассовая программа позволяет просмотреть чеки, как за текущую смену, так и за предыдущие закрытые смены. Можно настроить программу, чтобы после печати чека вызвалось меню печати товарного чека автоматически.

Для того чтобы просмотреть чеки за текущую смену, необходимо набрать комбинацию клавиш **CTRL+N**. На экране монитора высветится список чеков, пробитых за смену. Любой чек можно посмотреть и, при необходимости, распечатать копию и/или товарный чек.

Для того, чтобы просмотреть чеки за предыдущие закрытые смены, необходимо набрать комбинацию клавиш **CTRL+O**. В появившемся окне указать номер смены, чеки которой требуется посмотреть. В списке чеков, который высветится на экране, можно выбрать любой для просмотра, печати копии чека и/или товарного чека.

10-04-2025 15:25:45 См. 13 Ч, 4 на сумму: 10255.00 скидка: 795.00					
Вывести копию чека на принтер ВВОД, не печатать СБРОС					
Вывести товарный чек на принтер ВВОД, не печатать СБРОС					
ПОЗ	ТОВАР	КОЛИЧЕСТВО	ЦЕНА	СУММА	СКИДКА
1	Бальзам после бритья	1.000	1500.00	1500.00	0.00
2	Шампунь для волос	1.000	1855.00	1855.00	795.00
3	Туалетная вода	1.000	6900.00	6900.00	0.00

НАЛИЧНЫЕ:			5000.00		
БЕЗНАЛИЧНЫЕ:			5255.00		

Для печати товарного отчета выбрать стрелкой вниз строчку «Вывести товарный чек на принтер ВВОД, не печатать СБРОС» и нажать «Ввод». Распечатается товарный чек.

10-04-2025 15:25:45 См. 13 Ч, 4 на сумму: 10255.00 скидка: 795.00					
Вывести копию чека на принтер ВВОД, не печатать СБРОС					
Вывести товарный чек на принтер ВВОД, не печатать СБРОС					
ПОЗ	ТОВАР	КОЛИЧЕСТВО	ЦЕНА	СУММА	СКИДКА
1	Бальзам после бритья	1.000	1500.00	1500.00	0.00
2	Шампунь для волос	1.000	1855.00	1855.00	795.00
3	Туалетная вода	1.000	6900.00	6900.00	0.00

НАЛИЧНЫЕ:			5000.00		
БЕЗНАЛИЧНЫЕ:			5255.00		

Завершение работы

При завершении работы кассиру необходимо выполнить изъятие денег из денежного ящика с помощью операции инкассации, снять X-отчет – для визуального контроля результатов работы. Смена закрывается операцией снятия Z-отчета. При этом фиксируются фискальные итоги смены, обнуляются текущие денежные счетчики.

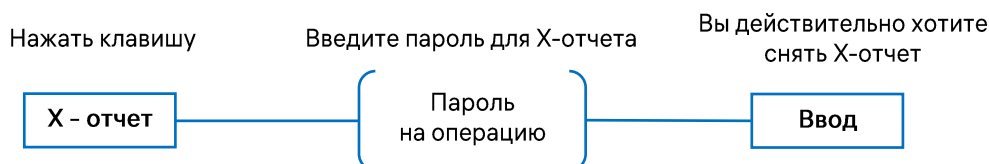
Инкассация (требуется ввод пароля)

Изъятие денежных средств из денежного ящика на кассе

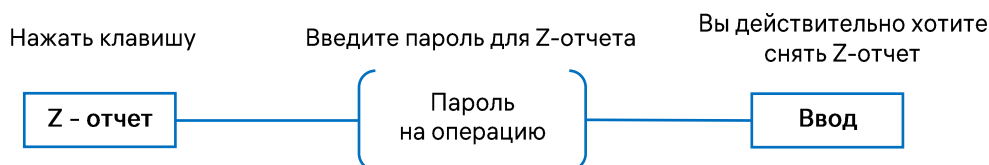


Если кассир просто выберет клавишу «Инкасс.» без ввода числового значения, кассовая программа предложит выполнить декларацию купюр, находящихся в денежном ящике, согласно их номиналу с последующей инкассацией.

X-отчет (требуется ввод пароля)



Закрытие смены (Z-отчет) (требуется ввод пароля)



Выключение кассы

Внимание!

Выключение кассы рекомендуется производить примерно **через 2-3 минуты** после закрытия смены (снятия Z-отчета).

Для выключения кассы необходимо выйти в Главное меню программы, для этого нажать кнопки «Выход» и «Ввод».

Пароль кассира – обратно, ВВОД - выход

Выбрать «Выключение кассы» и нажать «Ввод» или нажать мышкой на «Выключение кассы».

Компьютер (касса) выключается по питанию автоматически.

После выключения кассы **обязательно выключить** Фискальный регистратор.

ВНИМАНИЕ! Следующие действия являются нарушением правил работы на ККМ:

– выключение кассового компьютера методом отключения электропитания без выполнения выше указанных действий, без разрешения системного администратора или представителя обслуживающей организации.

– загрузка данных в кассу с иного носителя без предварительного получения разрешения системного администратора или представителя обслуживающей организации.