

ПРОГРАММА SIMULTEC

ОПИСАНИЕ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ПРИЛОЖЕНИЯ «SIMULTEC»

Методика создания Приложения «**SIMULTEC**», далее – Приложение, реализуется на основе цикла производства Технологических продуктов ООО «ТС Интеграция», по выбранным направлениям.

Командная работа строится, используя новейшие методики гибкой разработки. Рабочие циклы поставляют постоянное обновление продукта.

Состав рабочей группы	Местоположение
Руководитель отдела разработки - 1	125040, Москва г, Ленинградский пр, д. 36 с 41
Дизайнер - 2	
Лидер команды - 5	
Backend-разработчик - 20	
Frontend-разработчик - 10	
Системный аналитик - 2	
Тестировщик – 15	
Техническая поддержка - 3	

Формирование, утверждение и фиксирование результатов разработки инструкций и рабочих заданий, связанных с разработкой приложения, проходит через системы Jira и SharePoint.

Кодирование, модификация и коррекция ошибок Приложение осуществляется на технических платформах, не участвующих в реальной эксплуатации программ, при этом используется специально сгенерированные массивы тестовых данных, не содержащие сведений ограниченного распространения (данные, приближенные к реальности).

Хранилище кода продукта находится на внутренних ресурсах ООО «ТС Интеграция» в облачной платформе T1-Cloud.

После завершения кодирования проводятся предварительные испытания Приложение, далее возможен ввод в опытную эксплуатацию на изолированных средствах или средствах ограниченной промышленной эксплуатации. При этом проверяется: полнота и качество реализации параметров объекта автоматизации, взаимодействие различных систем и подсистем, средства восстановления работоспособности Приложение после отказов. Если в ходе испытаний или опытной эксплуатации выяснилось, что необходимо внести изменения в Приложение, то Приложение отправляется на

доработку. В случае решения о передаче Приложение в промышленную эксплуатацию оформляется Акт приема-сдачи в промышленную эксплуатацию и Приложение передается в АПД.

Вопросы технической поддержки принимаются по электронной почте: cae.support@t1.ru
Официальная корреспонденция по вопросам технической поддержки принимается по адресу: 125040, Москва г, Ленинградский пр, д. 36 с 41
Полученные вопросы обрабатываются в соответствии с внутренними стандартами и регламентами соответствующего подразделения ООО «ТС Интеграция», регламентирующими общие процессы сопровождения Приложение.
Поддержание жизненного цикла Приложение в процессе эксплуатации у Заказчика осуществляется на условиях Договора сопровождения, технической поддержки или лицензионного соглашения.

Сопровождение и техническая поддержка Приложение осуществляется в целях обеспечения:

1. Корректного функционирования всех компонентов Приложение;
2. Отсутствия простоев в работе конечных пользователей по причине невозможности функционирования Приложение (вследствие ошибок в работе программного обеспечения, ошибок в работе специалистов Заказчика и т.д.).

Для достижения поставленных целей сопровождение и техническая поддержка Приложение включает в себя следующий типовой набор задач:

3. Устранение неисправностей в случае их выявления при работе с Приложение;
4. Консультирование пользователей и администраторов Приложение по вопросам эксплуатации по электронной почте или телефону;
5. Предоставление услуг по установке и настройке компонентов Приложение на территории Заказчика;
6. Предоставление услуг по модификации Приложение для совместимости с новыми версиями базового системного программного обеспечения ПК.

Фактический адрес размещения службы поддержки:

125040, Москва г, Ленинградский пр, д. 36 с 41.